

Na temelju članka 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), a u vezi sa zaključkom Vijeća ministara Bosne i Hercegovine s 53. sjednice održane 26. 4. 2016. godine, na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 109. sjednici, održanoj 25. 7. 2017. godine, donijelo je Odluku o upravljanju softverskom imovinom u upotrebi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine i 14. sjednici, održanoj 29. srpnja 2020. godine, donijelo je Odluku o izmjenama i dopunama odluke o upravljanju softverskom imovinom u uporabi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine

**Odluka o upravljanju softverskom imovinom u upotrebi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, br. 64/17 i 55/20)**

**PREČIŠĆENI TEKST**  
**Neslužbena verzija**

**Članak 1.**  
**(Predmet)**

Ovom Odlukom daju se smjernice institucijama Bosne i Hercegovine, korisnicama Pretplatničkog ugovora, koji se zaključuje između Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, Predsjedništva Bosne i Hercegovine i Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: institucije), korporacije Microsoft Ireland Operations Limited (u daljnjem tekstu: Microsoft) i ovlaštenih partnera korporacije Microsoft (u daljnjem tekstu: ovlašteni partner), a kako slijedi:

- a) o upravljanju softverskom imovinom na zakonit i etičan način,
- b) o standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine, zasnovanog na prihvaćenim i propisanim standardima, te na principima otvorenosti i sudjelovanja u donošenju standarda, poštovanjem globalnog pristupa i najboljih praksi u ovoj oblasti i
- c) o upravljanju uslugama Microsoft Premier Support (u daljnjem tekstu: Premier podrška) u cilju što efikasnije, efektivnije i ekonomičnije iskorištenosti predmetne podrške.

**Članak 2.**  
**(Softverska imovina)**

Softversku imovinu čine licencije koje su predmet Pretplatničkog ugovora između institucija, Microsofta i ovlaštenih partnera (u daljnjem tekstu: Pretplatnički ugovor).

**Članak 3.**  
**(Djelokrug primjene)**

(1) Ova Odluka primjenjuje se na sve institucije korisnice Pretplatničkog ugovora (u daljnjem tekstu: korisnik).

(2) Izuzetno, radne stanice koje ne ispunjavaju minimalne hardverske zahtjeve za instaliranje utvrđenog standardiziranog softvera ili za radne stanice specijalističke namjene, ova Odluka se neće primjenjivati.

#### **Članak 4. (Kontakt osoba korisnika)**

(1) Korisnik je dužan imenovati kontakt osobu odgovornu za pravilno i učinkovito izvršavanje odredbi Pretplatničkog ugovora iz članka 2. ove Odluke, o čemu donosi rješenje o imenovanju.

(2) Korisnik je dužan dostaviti Ministarstvu komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) putem službene pošte akt o imenovanju kontakt osobe koji je potpisao rukovoditelj institucije, s naznačenom e-mail adresom i brojem telefona imenovane kontakt osobe.

(3) U slučaju promjene, odnosno razrješenja prethodno imenovane kontakt osobe korisnika, korisnik je dužan dostaviti Ministarstvu putem službene pošte akt o imenovanju nove kontakt osobe koji je potpisao rukovoditelj institucije, s naznačenom e-mail adresom i brojem telefona nove kontakt osobe, a najkasnije u roku od sedam dana od dana promjene kontakt osobe.

(4) Kontakt osoba korisnika treba da ima završen tehnički fakultet informatičkog usmjerenja i imenuje se iz reda stalno zaposlenih državnih službenika korisnika.

(5) Ako korisnik nema stalno zaposlenog državnog službenika koji ispunjava uvjete iz stavka (4) ovoga članka, za kontakt osobu korisnika može se imenovati zaposlena osoba koja posjeduje potrebna znanja i vještine u cilju izvršenja zaduženja iz članka 5. ove Odluke.

#### **Članak 5. (Dužnosti i obveze kontakt osobe korisnika)**

Kontakt osoba korisnika zadužena je za:

(1) podnošenje zahtjeva Ministarstvu za dodjelu licencija za Microsoft proizvode koji su predmet Pretplatničkog ugovora, radi provjere i odobrenja, na obrascu čija je forma propisana i dana u Pravitku broj 1, koji čini sastavni dio ove Odluke;

(2) preuzimanje aktivacijskog ključa za predmetni Microsoft proizvod od kontakt osobe Ministarstva, na obrascu čija je forma propisana i dana u Pravitku broj 2, koji čini sastavni dio ove Odluke;

(3) preuzimanje Microsoft proizvoda s portala Microsoft sustav centra za količinsko licenciranje (VLSC);

(4) pravilnu instalaciju preuzetog Microsoft proizvoda, aktivaciju preuzetog Microsoft proizvoda, kao i za sigurno čuvanje i pohranjivanje aktivacijskog ključa za preuzeti Microsoft proizvod;

(5) vođenje uredne evidencije o licencijama za Microsoft proizvode koje korisnici posjeduju, evidencije o uređajima na kojima je urađena instalacija i aktivacija Microsoft proizvoda, kao i evidencije o urađenim nadogradnjama na postojećim instaliranim Microsoft proizvodima;

(6) deinstalacije Microsoft proizvoda u slučaju stavljanja izvan uporabe ili otpisa kvalificirane radne

stanice ili servera na kojem je urađena instalacija i aktivacija Microsoft proizvoda;

(7) izradu plana nabave licencija za Microsoft proizvode za trogodišnje razdoblje koji dostavlja Ministarstvu, najkasnije u roku od šest mjeseci prije isteka trenutno važećeg Pretplatničkog ugovora, a koji je odobren od rukovoditelja, na obrascu čija je forma propisana i dana u Privitku broj 3, koji čini sastavni dio ove Odluke;

(8) dostavljanje inventurnih brojeva kvalificiranih radnih stanica i servera na kojima je urađena instalacija i aktivacija preuzetog Microsoft proizvoda, u roku od dva mjeseca od datuma preuzimanja Microsoft proizvoda, na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva, na obrascu čija je forma propisana i dana u Privitku broj 4, koji čini sastavni dio ove Odluke;

(9) dostavljanje pregleda aktiviranih licencija za preuzete Microsoft proizvode, brojno stanje radnih stanica, laptopa i fizičkih servera u uporabi, svakih šest mjeseci od datuma stupanja na snagu Pretplatničkog ugovora, na obrascu čija je forma propisana i dana u Privitku broj 5, koji čini sastavni dio ove Odluke;

(10) informiranje svih zaposlenih o dodatnim pogodnostima koje nudi Pretplatnički ugovor u cilju što efikasnije iskorištenosti istog;

(11) Izradu plana obuka iz oblasti IT sukladno odredbama Pretplatničkog ugovora;

(12) izradu plana aktivnosti za Premier podršku na godišnjoj razini i dostavljanje istih kontakt osobi Ministarstva, najkasnije šest mjeseci prije isteka trenutno važećeg Pretplatničkog ugovora.

(13) podnošenje zahtjeva Ministarstvu za kreiranje korisničkog naloga institucije za online licencije (tenante), na obrascu čija je forma propisana i data u Privitku broj 7, koji čini dio ove Odluke.

## **Članak 6. (Kontakt osoba Ministarstva)**

(1) U okviru Pretplatničkog ugovora imenuje se kontakt osoba Ministarstva koja je zadužena za tehničku provedbu Pretplatničkog ugovora (u daljnjem tekstu: kontakt osoba Ministarstva).

(2) Kontakt osoba Ministarstva treba imati završen tehnički fakultet informatičkog usmjerenja i imenuje se iz reda stalno zaposlenih državnih službenika Ministarstva.

(3) Ukoliko Ministarstvo nema stalno zaposlenog državnog službenika koji ispunjava uvjete iz stavka (2) ovoga članka, za kontakt osobu Ministarstva može se imenovati stalno zaposlen državni službenik koji posjeduje potrebna znanja i vještine u cilju izvršenja zaduženja iz članka 7. ove Odluke.

## **Članak 7. (Dužnosti i obveze kontakt osobe Ministarstva)**

Kontakt osoba Ministarstva zadužena je za:

(1) davanje odobrenja kontakt osobi korisnika za preuzimanje Microsoft proizvoda s Microsoft sustava centra za količinsko licenciranje;

- (2) vršenje isporuke aktivacijskog ključa kontakt osobi korisnika za preuzeti Microsoft proizvod u cilju aktivacije istog, ukoliko je za isti potreban aktivacijski ključ;
- (3) vođenje evidencije o preuzetim Microsoft proizvodima i aktivacijskim ključevima;
- (4) vođenje evidencije o ukupnom broju radnih stanica, prenosivih računara i servera korisnika koji su u uporabi;
- (5) obavljanje poslova administracije Microsoft sustava centra za količinsko licenciranje, što podrazumijeva prijavu kontakt osoba korisnika u informacijski sustav, dodjelu korisničkih prava kontakt osobama korisnika, isporuku kodova za pristup Microsoft eLearning centru, isporuku kodova za pristup Microsoftovim bazama znanja i kodova za preuzimanje Microsoftovih proizvoda za korištenje na privatnim radnim stanicama zaposlenih (Home Use Program - HUP);
- (6) komuniciranje s izabranim dobavljačem licencija za Microsoft proizvode u cilju što efikasnije i ekonomičnije realizacije Pretplatničkog ugovora;
- (7) osiguravanje mogućnosti dodatne instalacije, prema ustanovljenim pravilima korporacije Microsoft o korištenju licenciranih Microsoft proizvoda na kućnim računarima zaposlenika korisnika u slučajevima kada Microsoft proizvod omogućava instalaciju dodatne preslike na prenosivi ili kućni računar i pod uvjetom da oba koristi isti zaposlenik korisnika;
- (8) obavljanje poslova primarne kontakt osobe kada je u pitanju Premier podrška sukladno odredbama Pretplatničkog ugovora, što podrazumijeva izradu planova obuka, prosljeđivanje Microsoftovog znaka uzbune kontakt osobama korisnika i izradu plana aktivnosti za Premier podršku na temelju zahtjeva koji dostavlja korisnik.

## **Članak 8.** **(Preuzimanje, instalacija i aktivacija Microsoft proizvoda)**

- (1) Kontakt osoba korisnika popunjava elektronički obrazac zahtjeva za dodjelu licencija za Microsoft proizvod sukladno danim uputama za popunjavanje elektroničkog obrasca i isti dostavlja na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva.
- (2) Kontakt osoba Ministarstva obrađuje predmetni zahtjev te, ukoliko je traženi Microsoft proizvod raspoloživ, odobrava isti i dostavlja potvrdu o preuzimanju Microsoft proizvoda s pripadajućim aktivacijskim ključem na elektroničku adresu kontakt osobe korisnika.
- (3) Kontakt osoba korisnika potpisuje potvrdu o preuzimanju Microsoft proizvoda i prvog dijela aktivacijskog ključa i dostavlja je na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva, najkasnije u roku od sedam dana od prijema potvrde o preuzimanju Microsoft proizvoda s pripadajućim aktivacijskim ključem.
- (4) Kontakt osoba Ministarstva, nakon zaprimanja potpisane Potvrde od kontakt osobe korisnika, dostavlja na elektroničku adresu kontakt osobe korisnika drugi dio aktivacijskog ključa.
- (5) Ako kontakt osoba korisnika ne dostavi potpisanu potvrdu na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva u ostavljenom roku, predmetni zahtjev se stornira.
- (6) Kontakt osoba korisnika dostavlja pregled inventurnih brojeva kvalificiranih radnih stanica i

servera na kojima je instaliran i aktiviran Microsoft proizvod na obrascu iz Privitka broj 4.

(7) Kontakt osoba korisnika je dužna nakon preuzimanja odobrenog Microsoft proizvoda s VLSC-a isti instalirati i aktivirati na kvalificiranima radnim stanicama.

(8) Ukoliko kontakt osoba korisnika preuzme, instalira i uradi aktivaciju Microsoft proizvoda bez prethodno dobivenog odobrenja od kontakt osobe Ministarstva, protiv iste se pokreće disciplinski postupak.

### **Članak 9. (Microsoft Premier podrška)**

(1) Kontakt osoba korisnika na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva upućuje zahtjev za uslugu Premier podrške na obrascu čija je forma propisana u Privitku broj 6, koji čini sastavni dio ove Odluke.

(2) U cilju realizacije zahtjeva iz stavka (1) ovog članka, kontakt osoba Ministarstva obrađuje zahtjev i isti prosljeđuje davatelju usluga Premier podrške.

(3) Korisnik u suradnji s davateljem usluga Premier podrške izrađuje Projektni zadatak za traženu uslugu.

(4) Projektni zadatak iz stavka (3) ovog članka mora biti napisan na jednom od tri jezika i dva pisma u službenoj uporabi u Bosni i Hercegovini.

(5) Korisnik putem službene pošte upućuje akt Ministarstvu s Projektnim zadatkom koji je potpisao rukovoditelj institucije na obradu i odobravanje.

(6) Kontakt osoba Ministarstva obrađuje zaprimljeni akt i isti odobrava samo u slučaju ukoliko je plaćanje usluge predviđene Projektnim zadatkom osigurano iz odobrenih finansijskih sredstava za Premier podršku i obavještenje o odobrenju realizacije Projektnog zadatka dostavlja na elektroničku adresu kontakt osobe korisnika.

(7) Za svaku odobrenu uslugu Premier podrške korisnik je obvezan sačiniti izvješće o uredno urađenom poslu, koje je potpisao rukovoditelj institucije i isto dostaviti Ministarstvu.

(8) Ukoliko davatelj usluga Premier podrške Projektnim zadatkom u dijelu koji se odnosi na financiranje za traženu uslugu Premier podrške zahtijeva dodatna finansijska sredstva, zahtjev korisnika će biti odbijen i tražena usluga se može realizirati iz vlastitih proračunskih sredstava korisnika.

(9) Ukoliko korisnik planira realizaciju određenih IT projekata koji se realiziraju uporabom Microsoft rješenja i proizvoda, dužni su obaviti konzultacije s Ministarstvom u cilju pribavljanja informacija o mogućnosti realizacije istih iz finansijskih sredstava osiguranih za Premier podršku.

### **Članak 10. (Dostupnost softverske dokumentacije krajnjim korisnicima)**

(1) Izvornik i preslika Pretplatničkog ugovora nalaze se u Ministarstvu.

(2) Dokumenti o uvjetima korištenja Microsoft proizvoda se nalaze na web stranici korporacije Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

(3) Kontakt osoba Ministarstva dostavlja presliku Pretplatničkog ugovora na elektroničke adrese kontakt osobama korisnika.

(4) Ministarstvo čuva izvornu dokumentaciju o isporučenim Microsoft proizvodima i pripadajućim licencijama za iste, te dokumentaciju o realiziranim Projektnim zadacima odobrenim kroz Premier podršku.

### **Članak 11. (Objava na web stranici)**

(1) Ministarstvo na svojoj web stranici [www.mkt.gov.ba](http://www.mkt.gov.ba) objavljuje specifikaciju važećih standardiziranih Microsoft proizvoda za kvalificirane radne stanice korisnika.

(2) Objava iz stavka (1) ovog članka se vrši u zadnjem kvartalu tekuće godine za svaku narednu godinu.

(3) Korisnik je obvezan na svojim kvalificiranim radnim stanicama, izuzimajući radne stanice iz članka 3. stavak (2) ove Odluke, instalirati važeći standardizirani Microsoft proizvod prema specifikaciji važećih standardiziranih Microsoft proizvoda iz stavka (1) ovoga članka.

### **Članak 12. (Neovlašteno preslikavanje kompjuterskog softvera)**

(1) Preslikavanje kompjuterskog softvera zaštićenog autorskim pravima nije dozvoljeno, izuzev kada to odobri proizvođač softvera.

(2) Izrada, nabava i preslikavanje nelicenciranog kompjuterskog softvera predstavlja težu povredu službene dužnosti.

(3) Protiv zaposlenika institucije korisnika koji napravi, nabavi ili koristi nelicencirane preslike kompjuterskog softvera, pokreće se disciplinski postupak.

### **Članak 13. (Interne i eksterne kontrole)**

(1) U cilju zaštite svog ugleda i ulaganja u kompjuterski softver, kontakt osoba korisnika ima pravo vršiti unutarnju kontrolu kako bi se spriječila eventualna proizvodnja ili korištenje neovlaštenih preslika kompjuterskog softvera.

(2) Kontakt osoba Ministarstva, uz prethodnu najavu korisniku, ima pravo uvida u način korištenja preuzetih Microsoft proizvoda od strane korisnika, a u cilju poštovanja pravila licenciranja.

(3) O izvršenom uvidu iz stavka (2) ovog članka, kontakt osoba Ministarstva sačinjava izvješće i daje preporuke koje dostavlja korisniku na daljnje postupanje.

(4) U slučaju utvrđivanja nepravilnosti u korištenju preuzetih Microsoft proizvoda, Ministarstvo izvještava Vijeće ministara Bosne i Hercegovine.

**Članak 14.**  
**(Prestanak vrijednosti)**

Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaje da vrijedi Odluka o upravljanju softverskom imovinom u uporabi u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 47/13) i Odluka o standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 47/13).

**Članak 15.**  
**(Stupanje na snagu)**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se u "Službenom glasniku BiH".

VM broj 195/17  
25. srpnja 2017. godine  
Sarajevo

Predsjedatelj  
Vijeća ministara BiH  
Dr. **Denis Zvizdić**, v. r.

VM broj 161/20  
29. srpnja 2020. godine  
Sarajevo

Predsjedatelj  
Vijeća ministara BiH  
Dr. **Zoran Tegeltija**, v. r.

## ZAHTJEV ZA DODJELU LICENCIJE ZA MICROSOFT PROIZVOD

<b>Naziv Microsoft proizvoda:</b>	
<b>Verzija:</b>	
<b>Broj potrebnih licencijskih:</b>	
<b>Naziv institucije:</b>	
<b>Ime kontakt osobe:</b>	
<b>Prezime kontakt osobe:</b>	
<b>Datum podnošenja zahtjeva:</b>	
<b>Napomena:</b>	

**UPUTE ZA POPUNJAVANJE ELEKTRONIČKOG OBRASCA**

U Outlooku kliknuti na ikonicu „Reply“ i u obrascu popuniti sljedeće podatke:

**Naziv Microsoft proizvoda:** *Upisuje se točan naziv Microsoft proizvoda koji se preuzima s VLSC-a*

**Verzija:** *Upisuje se točna verzija Microsoft proizvoda koji se preuzima s VLSC-a*

**Broj potrebnih licencijskih:** *Upisuje se količina Microsoft proizvoda za koji se traži licencija*

**Naziv institucije:** *Upisuje se točan naziv institucije koja podnosi zahtjev za dodjelu licencije*

**Ime i prezime kontakt osobe:** *Upisuje se ime i prezime imenovane kontakt osobe u ime institucije*

**Napomena:**

Upisuje se podatak o tome da li se radi o novoj Microsoft licencijskoj ili o upravljanju Microsoft licencijskom na postojećoj verziji

Kliknuti na ikonicu „Send“

**NAPOMENA**

**Za svaki Microsoft proizvod popunjava se zaseban elektronički obrazac**



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**MINISTARSTVO KOMUNIKACIJA I PROMETA**  
**Sektor za komunikacije i informatizaciju**  
**Odsjek za informatizaciju**  
Sarajevo, *datum*

**POTVRDA O PREUZIMANJU MICROSOFT PROIZVODA S PRIPADAJUĆIM  
AKTIVACIJSKIM KLJUČEM**

Naziv institucije  
Ime i prezime kontakt osobe; e-mail kontakt osobe  
Broj telefona kontakt osobe  
Adresa institucije (ulica i broj, broj pošte)

**Skupina:** naziv skupine kojoj pripada zahtijevani Microsoft proizvod  
**Licencija:** naziv licencije prema tenderskoj dokumentaciji  
**MS proizvod:** naziv Microsoft proizvoda  
**Key:** ključ u formatu XXXXX-12345-67891-23456-XXXXX  
**Tip ključa:** MAK / KMS  
**Vrsta licencije:** Full / Upgrade  
**Financiranje:** MKP / Institucija (iz vlastitih proračunskih sredstava)  
**Preuzete licencije:** broj preuzetih licencija  
**Datum preuzimanja:** datum **Rok za dostavljanje inventurnih brojeva:** datum

**PRAVNI OSNOV:**

Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, u ime Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, zaključilo je datum godine na razdoblje od tri godine Enterprise ugovor o pretplati (Enterprise Subscription Agreement – ESA) s „Microsoft Ireland Operations Limited“, Okvirni sporazum za nabavu Microsoft licencija za potrebe institucija Bosne i Hercegovine s naziv dobavljača.

Prilikom nabave, instalacije i održavanja Microsoft proizvoda Institucija je u obvezi postupiti sukladno „Odluci o upravljanju softverskom imovinom u uporabi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine“ broj Službenog glasnika BiH.

**NAPOMENA:**

Aktivacijski ključ za isporučeni Microsoft proizvod namijenjen je isključivo za uporabu Vaše institucije. Vi ste odgovorni da Vaš aktivacijski ključ bude siguran. Ne pokazujte Vaš aktivacijski ključ za isporučeni Microsoft proizvod bilo kojim neovlaštenim osobama. Strogo je zabranjena daljnja distribucija aktivacijskog ključa.

Kontakt osoba Ministarstva: ime i prezime

potpis

Kontakt osoba institucije: ime i prezime

potpis

PLAN NABAVE MICROSOFT LICENCIJA ZA RAZDOBLJE datum DO datum

PRIVITAK: 3

Institucija:	<u>naziv institucije</u>				
Kontakt osoba:	<u>ime i prezime kontakt osobe</u>		RAČUNARSKA OPREMA		
e-mail:	<u>e-mail kontakt osobe</u>		<i>Radna stanica</i>	<i>Laptop</i>	<i>Server</i>
Telefon:	<u>broj telefona kontakt osobe</u>	<i>Prethodno stanje</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>
Adresa:	<u>adresa institucije</u>	<i>Trenutno stanje</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>
Ukupan broj aktivnih korisnika:					<i>broj</i>

Licencija	Preuzete licencije	Iskorištene licencije	PLAN ( <u>datum</u> – <u>datum</u> )			Ukupno (a+b+c)
			1. godina (a)	2. godina (b)	3. godina (c)	
<b>Plan nabave MS licencija koje su preuzete u prethodnom ugovornom razdoblju</b>						

<b>Plan nabave MS licencija koje nisu bile predmet nabave u prethodnom ugovornom razdoblju</b>						

NAPOMENA:

Krajnji rok za dostavu podataka: datum

NAPOMENA: Ako podaci ne budu dostavljeni u ostavljenom roku, nabava će se uraditi prema trenutnom stanju Microsoft licencija koje je institucija preuzela u proteklom ugovornom razdoblju (kolona: Preuzete licencije). Odobrena količina Desktop platforme se utvrđuje na temelju broja kvalificiranih radnih stanica, odnosno broja aktivnih korisnika, sukladno odobrenim proračunskim sredstvima za ove namjene.

Datum: \_\_\_\_\_

ime i prezime kontakt

osobe (potpis)

RUKOVODITELJ INSTITUCIJE



## PREGLED AKTIVIRANIH LICENCIJA ZA PREUZETE MICROSOFT PROIZVODE

Institucija:	<u>naziv institucije</u>				
Kontakt osoba:	<u>ime i prezime kontakt osobe</u>		RAČUNARSKA OPREMA		
e-mail:	<u>e-mail kontakt osobe</u>		<i>Radna stanica</i>	<i>Laptop</i>	<i>Server</i>
Telefon:	<u>broj telefona kontakt osobe</u>		<i>Prethodno stanje</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>
Adresa:	<u>adresa institucije</u>		<i>Novo stanje</i>	<i>količina</i>	<i>količina</i>
			Ukupan broj aktivnih korisnika (prethodno stanje): <i>broj</i>		
			Ukupan broj aktivnih korisnika (trenutno stanje): <i>broj</i>		

Licencija (a)	Datum (b)	Preuzeto (c)	Aktivacija (d)	Razlika (d-c)	Tip (e)	Financiranje (f)
<u>naziv licencije prema tenderskoj dokumentaciji</u>		<i>ukupno</i>				
<i>naziv Microsoft proizvoda</i>						
<u>naziv licencije prema tenderskoj dokumentaciji</u>		<i>ukupno</i>				
<i>naziv Microsoft proizvoda</i>						

NAPOMENA:

Datum: \_\_\_\_\_

ime i prezime kontakt

osobe \_\_\_\_\_ (potpis)

Kontakt osoba Ministarstva popunjava kolone: RAČUNARSKA OPREMA – Prethodno stanje, Ukupan broj aktivnih korisnika (prethodno stanje), Licencija, Datum, Tip i Financiranje i dostavlja obrazac kontakt osobi institucije sukladno članku 5 (Dužnosti i obveze kontakt osobe) stavak (9), koja popunjava kolone RAČUNARSKA OPREMA – Novo stanje, Ukupan broj aktivnih korisnika (trenutno stanje), Aktivacija i Razlika, te isti potpisuje i dostavlja na elektroničku adresu kontakt osobe Ministarstva.

U koloni **Aktivacija** upisuje se broj aktiviranih licencija za preuzete Microsoft proizvode.

U koloni **Razlika** upisuje se razlika između preuzetih i aktiviranih licencija.

## ZAHTEJEV ZA ODOBRENJE PREMIER PODRŠKE

Institucija:	<u>naziv institucije</u>
Kontakt osoba:	<u>ime i prezime kontakt osobe</u>
e-mail:	<u>e-mail kontakt osobe</u>
Telefon:	<u>broj telefona kontakt osobe</u>
Adresa:	<u>adresa institucije</u>
Naziv projekta:	
Opis projekta:	<u>kratak opis projekta s pregledom osnovnih aktivnosti</u>
Potrebni Microsoft proizvodi za realizaciju projekta:	<u>Microsoft proizvode (licencije) koji su potrebni za realizaciju projekta</u>
Početak:	<u>planirani datum početka projekta</u>
Završetak:	<u>planirani datum završetka projekta</u>

Zaokružiti stavku/stavke na koje se odnosi predmetni zahtjev:

1. pomoć i konzultacije prilikom nabave i licenciranja novih servisa;
2. konzultantske usluge pri konfiguraciji i implementaciji novih rješenja na mrežnoj infrastrukturi bazirane na Microsoft platformi;
3. pomoć i konzultacije pri primjeni najnovijih informacijsko-komunikacijskih tehnologija;
4. aktiviranje i administracija licencija;
5. provedba proizvoda i novih rješenja na Microsoft platformi;
6. tranzicija s onpremise na cloud rješenja;
7. kontinuirano i redovno testiranje sigurnosnih zakrpa i novih verzija Microsoft proizvoda nakon njihove zvanične objave na zvaničnim Microsoft web sajtovima;
8. u suradnji s Microsoftom, usluge podrške na lokaciji korisnika za isporučene proizvode (24/7);
9. interaktivno sudjelovanje u planiranju projekata baziranim na Microsoft tehnologijama;
10. minimalno tri tehničke radionice o uporabi isporučenih Microsoft rješenja na godišnjoj razini;
11. otklanjanje kvarova u radu informacijskog sustava i cloud rješenja nastalih kao posljedica neadekvatne implementacije i rada Microsoft proizvoda koji su predmet nabave.

Datum: \_\_\_\_\_  
osobe \_\_\_\_\_ (potpis)

ime i prezime kontakt

Zahjevni za odobrenje Premier podrške podnosi se Ministarstvu komunikacija i prometa BiH sukladno članku 9. (Microsoft Premier podrška) Odluke o upravljanju softverskom imovinom u uporabi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 64/2017).

- Memorandum institucije -

Broj: broj protokola

Datum: datum podnošenja zahtjeva

**PREDMET: Zahtjev za kreiranje „Tenanta“**

Molimo vas da, sukladno Odluci o upravljanju softverskom imovinom u uporabi i standardizaciji korisničkog softvera u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 64/2017), pokrenete inicijativu za kreiranje „tenanta“ za našvu institucije.  
Sukladno Microsoftovoj proceduri za kreiranje „tenanta“, dostavljamo vam potrebne podatke:

Ime i prezime kontakt osobe: *(navodi se ime i prezime kontakt osobe koja će biti administrator tenanta)*  
e-mail kontakt osobe:  
Broj telefona kontakt osobe:

Ukupan broj korisničkih naloga: *(navodi se količina korisničkih naloga koji će biti aktivirani na tenantu)*

Za sve dodatne informacije o navedenom predmetu možete se obratiti ime i prezime kontakt osobe, e-mail adresa kontakt osobe

RUKOVODITELJ INSTITUCIJE

\_\_\_\_\_  
ime i prezime