

Na osnovu člana 10. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13 i 19/16) i člana 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 100. sjednici, održanoj 4. maja 2017. godine, donijelo je

**ODLUKU**  
**O USVAJANJU POLITIKE RAZVOJA INFORMACIONOG DRUŠTVA BOSNE I**  
**HERCEGOVINE ZA PERIOD 2017 - 2021. GODINE**

Član 1.

(Predmet Odluke)

Ovom Odlukom usvaja se Politika razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine za period 2017 - 2021. godine, koja kao prilog čini sastavni dio ove Odluke.

Član 2.

(Podnošenje izvještaja)

Zadužuje se Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine da Vijeću ministara Bosne i Hercegovine podnosi godišnji izvještaj o realiziranju Politike razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine za period 2017 - 2021. godine.

Član 3.

(Stupanje na snagu)

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se u "Službenom glasniku BiH".

VM broj 89/17  
4. maja 2017. godine  
Sarajevo

Predsjedavajući  
Vijeća ministara BiH  
Dr. Denis Zvizdić, s. r.

**POLITIKA RAZVOJA INFORMACIONOG DRUŠTVA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**ZA PERIOD 2017 - 2021. GODINE**

**UVOD**

U posljednjih dvadesetak godina termin informaciono društvo je postao uobičajen kada se govori o sveprisutnosti i rastućim mogućnostima elektronskih informaciono komunikacionih tehnologija (IKT). Zahvaljujući IKT-u svedena su na minimalnu mjeru, ili

posve eliminirana neka fizička ograničenja, budući da ove tehnologije u prijenosu informacija ne poznaju granice.

Istovremeno sa ovim procesom spoznaje važnosti, raste i razvojni proces ovih tehnologija u društvu, što paralelno utječe i na kvalitet odluka, te politiku vezanu uz razvoj i korištenje ovih tehnologija. Kontekst i način upotrebe IKT-a određuje i njihove učinke. Stoga se dinamika i smjer njihovog razvoja definira na nivou smjernica, politika i strategija pojedinih zemalja, uzimajući u obzir kontekst EU i međunarodnih smjernica. Evropska unija posvećuje izuzetnu važnost razvoju ovih tehnologija, s ciljem uključivanja evropskih firmi i sistema, javnih uprava, te građana u razvoj evropskog informacionog društva. Evropska komisija je 1994. godine predstavila akcioni plan "Put Evrope u informaciono društvo". Jednim od najvažnijih dokumenata Evropske unije u pogledu težnje za uspostavljanjem informacionog društva smatra se "Lisabonska deklaracija". Među sedam vodećih inicijativa ekonomske strategije Evropa 2020 nalazi se "Digitalna agenda za Evropu", što pokazuje značaj koji IKT imaju u razvoju moderne ekonomije.

Zadatak organa uprave u Bosni i Hercegovini je da provode niz sistematskih mjera, usklađuju legislativu i regulativu, kako bi se stvorili preduvjeti za upotrebu IKT-a na svim nivoima vlasti u Bosni i Hercegovini. Djelotvorna primjena IKT-a počiva na uređenoj legislativi i regulativi, s obzirom na to da se legislativa u području IKT-a smatra jednom od najintenzivnijih u svijetu. Promišljenošću, kvalitetom i brzinom uvođenja zakonskih akata i propisa određuje se tehnološka i finansijska budućnost pojedine zemlje.

Ulaganje u IKT-e trebalo bi biti jedan od prioriteta razvijenih zemalja. Spremnost državnih organa na reforme koje će biti kvalitetno potpomognute legislativnim i regulatornim aktima, po uzoru na evropski model, ključan su faktor za uspješnu implementaciju IKT-a u razvoju informacionog društva.

Ubrzan razvoj informaciono-komunikacionih tehnologija, shvatanje potrebe i značaja razvoja broadband infrastrukture i pristupa Internetu velikim brzinama, aktivna politika pristupanja EU nametnuli su potrebu izrade nove (revidirane) Politike razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine.

Glavni cilj Politike razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine je planiranje aktivnosti kojima će se maksimalno iskoristiti društveni i ekonomski potencijal IKT-a, naročito Interneta kao značajnog sredstva privredne i društvene djelatnosti.

Poseban segment Politike razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine je posvećen podstjecaju razvoja domaće softverske industrije koja je sastavni dio ukupnog IKT sektora, koja je u zadnjih 15 godina pokazala veliki potencijal rasta i od industrije u povelju postala respektibilan potencijal Bosne i Hercegovine. Danas u BiH posluje više od 420 malih, srednjih i velikih IT kompanija, koje su u proteklih 5 godina zabilježile rast prihoda od 201% do čak 1419%, a rast u broju zaposlenih i do 583%. Softverska industrija BiH je već dokazala da može da zaposli mlade kvalificirane kadrove i da je sposobna da isporuči visokokvalitetna softverska rješenja na najzahtjevnijim svjetskim tržištima kao što su SAD i EU, kao i da učestvuje u razvoju najzahtjevnijih softverskih rješenja za potrebe Bosne i Hercegovine.

Izradi predmetnog dokumenta prethodila je analiza stanja u oblasti informacionog društva u Bosni i Hercegovini, sa posebnim naglaskom na stanje u sektoru elektronskih komunikacija.

## **1. BiH - DIGITALNO DRUŠTVO**

### **1.1 KONCEPT POLITIKE**

Politika razvoja informacionog društva Bosne i Hercegovine je konceptualno izrađena da:

- kreira viziju, ciljeve i zadatke koje treba dostići, realizira i osigura njihovu širu upotrebu i samoodrživost;
- stvori realne preduvjete za izradu strategije koja će omogućiti realizaciju ciljeva i zadataka Politike, definirajući osnovne stubove razvoja i programe za njihovu realizaciju;
- za svaki od programskih stubova utvrdi neophodne aktivnosti za realiziranje istih;
- ukaže na potrebu daljeg i ubrzanog razvoja IKT-a u Bosni i Hercegovini, imajući u vidu "Digitalnu agendu za Evropu", a polazeći od analize postojećeg stanja;
- ukaže na realne probleme i prepreke koje treba prevazići;
- utvrdi preduvjete i mehanizme koji će omogućiti realiziranje svakog programa u cijelini.

### **1.2 VIZIJA RAZVOJA INFORMACIONOG DRUŠTVA**

"Bosna i Hercegovina - digitalna država, koja je prepoznala društveni i ekonomski potencijal IKT-a i širokopojasnog pristupa" je vizija razvoja informacionog društva u Bosni i Hercegovini u narednom periodu. Za realiziranje vizije za početak je identificirano sedam stubova razvoja, koje prate programi sa pojedinačnim ciljevima i zadacima. Strategijom razvoja informacionog društva će se definirati konačan broj stubova i programa.

### **1.3 CILJEVI I ZADACI**

Osnovni ciljevi koji se žele postići Politikom razvoja informacionog društva u BiH su:

- definiranje pravaca daljeg i ubrzanog razvoja IKT sektora i širokopojasnosti i ostvarivanje preduvjeta za realiziranje istih;
- osiguravanje investicija i povećavanje zainteresiranosti za IKT sektor i širokopojasnost;
- podstjecanje konkurencije na tržištu elektronskih komunikacija;
- osiguravanje dostupnosti za širokopojasni pristup Internetu;
- podstjecanje krajnjih korisnika, građana i poslovnih subjekata da koriste dostupne IKT alate i servise u svakodnevnom životu i poslovanju;
- osiguravanje primjene najsavremenijih tehnoloških rješenja;
- promoviranje zelenog IKT-a koji čuva čovjekov okoliš;

- развој капацитета софтверске индустрије БиХ.

Оснозни задаци државе су осигуравање значајне подршке развоју ИКТ сектора кроз стварање увјета, креирање амбијента, као и финансијске подршке за реализирање пројеката и квалитетних иницијатива. Платформа за реализирање зацртаних циљева, планова и програма свих друштвених и привредних активности треба да буде стабилан ИКТ сектор. Држава и ИКТ сектор морају сарађивати на уклањању пословних баријера на свим нивоима. Предувјет је укључивање свих релевантних фактора са обавезом да активно учествују у даљем развоју друштва знанја и информационог друштва, на путу према дигиталном друштву. Савремено дигитално друштво захтијева снажну и опће доступну инфраструктуру, која омогућава широкопојасну конекцију велике брзине за сва домаћинства и подuzeћа под једнаким увјетима, а такође осигурава и чврсту, одговарајућу и поуздану међународну Интернет конекцију. Управо због тога, један од основних циљева јесте стварање предувјета за убрзани развој брзих и ултрабрзих мрежа, односно инфраструктуре широкопојасног приступа Интернету.

#### 1.4 STRATEŠKI ZNAČAJ IKT-a ZA BiH

Bosna i Hercegovina prepoznaje IKT kao sektor od veoma bitnog značaja za ekonomski razvoj zemlje, socijalnu dobrobit i konkurentsku poziciju države u regionu i Evropi, kao što prepoznaje važnost IKT-a u realizaciji drugih državnih razvojnih prioriteta:

**Економски развој** - активно доприноси развоју БДП-а, директно омогућавајући развој других привредних сектора, привлачењем страних директних инвестиција, стимулирањем повећања извоза, креирањем нових радних мјеста и стварањем нових путева за одрживи развој;

**Друштвени развој** - активно подстјеће све грађане БиХ да учествују и да допринесе развоју дигиталног друштва, осигуравајући сигурност, стабилност и једнаке могућности за svakoga;

**Људски развој** - повећавање способности запослених и продуктивност у свим привредним секторима, унапјеђење вјештина и знанја грађана путем стручног усавршавања и образовних услуга, стварајући радна мјеста високе вриједности.

#### 1.5 BENEFITI RAZVOJA IKT-a U BiH

Већи степен примјене ИКТ-а омогућава:

- jačanje državne konkurentnosti na evropskom nivou;
- uvođenje kreativnosti i ohrabrivanje biznis sektora, omogućavajući nove poslovne modele sa direktnim dodatnim vrijednostima za privredu;
- razvijanje baze talenata i kvalificirane radne snage i stvaranje primamljive mogućnosti zapošljavanja;
- povećavanje produktivnost i efikasnost u biznis sektoru, gdje će se automatizacijom procesa omogućiti lakši pristup i širenje informacija;
- socijalnu jednakost, nudeći veću dostupnost ruralnom stanovništvu i socijalnim slučajevima;
- poboljšanje pristupa obrazovanju i uvođenje doživotnog učenja za sve građane;
- uvođenje svih osnovnih i dodatnih elektronskih usluga;

- повећање доступности путем електронских комуникација, побољшање ефикасности и минимизирање времена за доношење одлука;
- развој и jaчање еУправе у сврху ефикаснијег пружања јавних услуга грађанима и бизнису, чиме се поспјешује развој малих и средњих предузећа.

Увјети да би ИКТ био механизам подстјецанја државне економије и пружио допринос развоју Босне и Херцеговине у cjелини, је да буде препознат у свим стратегијама и платформа на свим нивоима власти у Босни и Херцеговини. У том смислу имплементација Политике захтијева колективне напоре свих заинтересираних страна: сви нивоји власти, приватни сектор, сви корисници и укупна друштвена заједница.

## **1.6 VIZIJA RAZVOJA IKT-a U BiH/eDRUŠTVO ZASNOVANO NA ZNANJU**

Технологија може бити кључна за добијање информација, али сама по себи неће допринијети друштвено економском развоју БиХ, као што то неће урадити ни добијене информације, док исте не буду размјенјене у времену и форми која је прихватљива корисницима, као и када корисници буду имали знање да информације искористе на прави начин. Информације, комуникације, технологија и знање морају се посматрати као систем који функционира као cjелина и у којем свака од ових компоненти има јединствену улогу у развоју. Имајући у виду актуелно стање ИКТa у БиХ и евидентна достигнућа реализирана током протеклих година, амбициозна стратегија омогућити ће развој информационог друштва и пружити користи за све актере. У том смислу, визија до 2021. године мора бити јасна: "Босна и Херцеговина – digitalna држава, која је препознала друштвени и економски потенцијал ИКТa и широкопојасног приступа". Као резултат визије у 2021. години, корист од развоја ИКТ и услуга широкопојасног приступа и рјешења у кључним аспектима друштва и економије мора бити препозната и лако мјерљива. Поред тога, ИКТ ће допринијети лакшој и бржој интеграцији у европску економију, афирмирајући БиХ као регионални центар за ИКТ пословне могућности, предузетништво и креативност.

Још од времена индустријске револуције, као извор дугорочног економског раста, знање се намеће као нови "generator раста". Под utjecajem развоја ИКТ-a и на том развоју квалитативно различитих друштвених односа, мултипликативни ефекат примјене нових знања убрзава трансформацију модерних друштava. Савремени економски токovi заснивају се све више на кориштенју нових идеја, информација и стјецанју нових знања и вјештина, а мање на материјалним изворима. Производња која се заснива на знању чини се "неопипљивом", "лакшом" и "pokretljivijom", чиме постаје конкурентна на глобалном тржишту производа и услуга (engl. service economy). За малу земљу, као што је БиХ, да би се повећала конкурентност друштва, потребно је већи naglasak dati развоју инклузивног друштва у чијем се центру налази грађанин, економија заснована на знању, као и ефикасна јавна управа. Participација грађана у друштву заснованом на знању подразумијева приступ Интернету и услуге засноване на ИКТ-u. Државна управа има задатак да помогне у стварању предувјета за већу participацију грађана путем ИКТ-a, што ће побољшати и повећати ефикасност и ефективност пословања свих органа управе и олакшати приступ истим. Такође, то ће допринијети побољшању социјалног благостанја и квалитета живота, олакшавајући комуникацију и

povezivanje, što će sve ukupno utjecati na efikasnost i produktivnost u svim sferama društvenog života.

## **2. KLJUČNI DOKUMENTI EU KAO VODILJA POLITIKE RAZVOJA INFORMACIONOG DRUŠTVA U BIH**

Najvažniji dokumenti prepoznati kao vodilje razvoja IKT-a u EU, čiji cilj je da definiraju ključnu ulogu IKT-a u evropskom društvu su: strategija "Evropa 2020" i Digitalna agenda za Evropu, kao dio strategije.

### **2.1 ODRŽIV RAST – PROMOVIRANJE ZELENIJEG, KONKURENTNIJEG PRIVREDNOG DRUŠTVA KOJI EFIKASNO KORISTI RESURSE**

U dokumentu "Evropa 2020" se navodi da održiv rast označava izgradnju održivog i konkurentnog privrednog društva koje efikasno iskorištava resurse, uključujući i zelene tehnologije, ubrzavanje razvoja pametnih mreža korištenjem IKT-a, korištenje mreža na nivou EU te jačanje konkurentnih prednosti našeg poslovanja, prvenstveno u proizvodnji i u okviru naših malih i srednjih poduzeća, kao i pomoći potrošačima da cijene efikasno iskorištavanje resursa. Ovakav pristup EU se zasniva na nastojanju da se osigura mala emisija ugljikovog dioksida i ograničenih resursa, istovremeno sprječavajući uništavanje okoliša, gubitak biološke raznolikosti, te neodrživo iskorištavanje resursa. Takođe će se ojačati ekonomska, socijalna i teritorijalna kohezija. Ovakav pristup EU će biti vodilja održivog rasta Bosne i Hercegovine u narednom periodu.

### **2.2 PAMETAN RAST – PRIVREDNO DRUŠTVO (Economy – Based Society) ZASNOVANO NA ZNANJU I INOVACIJAMA**

Dokumentom "Evropa 2020" je naglašeno da pametan razvoj označava jačanje znanja i inovacija kao pokretača budućeg razvoja. Ovo zahtijeva podizanje kvaliteta obrazovanja, jačanje učinka istraživanja, promoviranje transfera inovacija i znanja, bolje korištenje IKT-a, te osiguravanje pretvaranja inovativnih ideja u nove proizvode i usluge koje rezultiraju rastom i kvalitetnim poslovima, te pomažu u suočavanju s evropskim i globalnim socijalnim izazovima. Kako bi se postigao uspjeh, potrebno je usmjeriti biznis sektor i njemu pripadajuće finansije na potrebe korisnika, sa fokusom na tržišne mogućnosti. Bosna i Hercegovina će biti opredijeljena za ovakav progresivan pristup pametnog rasta u narednom periodu.

### **2.3 DIGITALNA AGENDA ZA EVROPU**

Zadatak Digitalne Agende je da predstavi način za povećanje socijalnih i ekonomskih potencijala IKT-a, prvenstveno, Interneta kao važnog medija za sve privredne i društvene aktivnosti. Efikasnija upotreba digitalnih tehnologija će omogućiti Evropi da se osvrne na ključne izazove, što će doprinijeti boljem kvalitetu života.

Osnovni cilj Digitalne Agende jeste da u narednoj deceniji Evropa osigura održivu privrednu i društvenu korist iz jedinstvenog digitalnog tržišta zasnovanog na brzom i ultra

brzom Internetu i interoperabilnim aplikacijama. Ovo se može ostvariti jedino podjelom cjelokupnog cilja na više periodičnih zadataka:

- dostupnost širokopojasnim mrežama svima u EU – osnovni pristup;
- dostupnost širokopojasnim mrežama svima u EU – brzi pristup;
- dostupnost širokopojasnim mrežama 50% stanovništva u EU – ultra brzi pristup
- jedinstveno digitalno tržište;
- eUključivost: povećanje upotrebe interneta;
- povećanje broja i kvalitet eServisa;
- istraživanje i razvoj: povećanje izdvajanja finansijskih sredstava za IKT.

U ovom procesu, zadatak Evropske komisije je da osigura stabilan pravni okvir koji će stimulirati ulaganja u otvorenu i konkurentnu brzu Internet infrastrukturu i pripadajuće usluge, da kreira jedinstveno tržište za online sadržaje i poveća svoju podršku u području poslovnog dijela IKT sektora. Države članice EU dobile su zadatak da izrade operativne strategije razvoja brzog Interneta i osiguraju javno finansiranje kao i da podstječu razvoj i upotrebu savremenih online usluga. Nacionalni planovi i strategije razlikuju se od članice do članice, pri čemu se mogu uočiti slijedeći zajednički trendovi:

- planovi i strategije odnose se na period od tri do pet godina za osnovni širokopojasni pristup, te sedam i više godina za brzi i ultrabrzi širokopojasni pristup;
- ciljevi su postavljeni u odnosu na pokrivanje određenog procenta stanovništva, odnosno domaćinstava širokopojasnim pristupom određene ili najmanje brzine;
- ciljevi se razlikuju za osnovni širokopojasni pristup i brzi, odnosno ultrabrzi širokopojasni pristup;
- planovi i strategije promoviraju, u svrhu ostvarivanja navedenih ciljeva, uvođenje mreža nove generacije, uz primjenu tehnologije optičkih vlakana, te dodjelom i upotrebom raspoloživog radiofrekvencionog spectra za izgradnju mreža mobilnih komunikacija;
- osigurana finansijska sredstva kojima se ostvaruju zacrtani ciljevi.

## **2.4 PREPREKE RAZVOJU I KORIŠTENJU IKT-a U EU**

Uvidom u Deklaraciju iz Granade i Rezoluciju Evropskog parlamenta komisija, te na osnovu konsultacija sa svim zainteresiranim stranama, Komisija je utvrdila sedam najvažnijih prepreka razvoju IKT-a u EU:

Fragmentacija digitalnog tržišta;

- Nedostatak interoperabilnosti;
- Povećan visokotehnološki kriminal i nisko povjerenje u mreže;
- Nedovoljna investicija u mreže;
- Nedovoljno istraživanje i inovacije;
- Nizak nivo digitalne pismenosti i vještina;
- Propuštene prilike u rješavanju društvenih izazova.

Ove Prepreke, pojedinačno ili u kombinaciji, ozbiljno podrivaju napore u korištenju IKT-a, pa je jasna potreba za sveobuhvatnim i jedinstvenim odgovorom na evropskom nivou, na što ukazuje podatak da 30% evropljana nikad nije koristilo Internet. Posljednjih godina u Evropi, Internet pristup je uglavnom bio zasnovan na širokopojasnim tehnologijama prve generacije, što nikako ne može biti zadovoljavajuće imajući u vidu brzinu razvoja tehnologija i servisa baziranih na Internetu kao i sve većem broju korisnika ovih usluga.

### **3. STUBOVI I PROGRAMI RAZVOJA IKT-a u BiH**

Oslanjajući se na evropski put za koji se Bosna i Hercegovina opredijelila, Politika razvoja informacionog društva je usklađena sa sedam strateških stubova razvoja IKT-a iz Digitalne agende za Evropu.

Slijedeći stubovi trebaju osigurati zacrtanu viziju razvoja IKT-a u Bosni i Hercegovini kroz direktnu realizaciju pretpostavljenih zadataka i ciljeva:

#### **3.1 I stub – Uspostavljanje jedinstvenog digitalnog tržišta**

Ovaj stub podrazumijeva uspostavljanje online e-Usluga i tržišta digitalnih sadržaja s visokim nivoom povjerenja, koristeći alate i metodologije koje će stvoriti nove kapacitete i vještine za upotrebu IKT-a u svim društvenim sektorima. Nakon formiranja istih, potrebno je ukloniti sve barijere za njihovu implementaciju i omogućiti slobodan i siguran protok usluga unutar i izvan Bosne i Hercegovine.

Aktivnosti su:

1. Uspostavljanje i očuvanje rada bez papira i suvišnog štampanja;
2. Uspostavljanje baze javnih podataka za javnu upotrebu;
3. Omogućavanje otvorene rasprave svih učesnika u online procesima (pružaoca usluga i korisnika) o daljim mjerama za unaprjeđenje sadržaja na BH online tržištu;
4. Pojednostavlјivanje distribucije kreativnih sadržaja;
5. Pобољшanje zaštite prava intelektualnog vlasništva na Internetu;
6. Donошenje nove zakonske legislative i podzakonskih akata postojeće legislative koji daju podršku uspostavljanju jedinstvenog digitalnog tržišta;
7. Podržavanje i promoviranje jedinstvenog digitalnog tržišta na teritoriji BiH i EU;
8. Unaprjeđenje domaćeg tržišta telekomunikacija;
9. Unaprjeđenje zaštite autorskih prava;
10. Uspostavljanje smjernica za ispravno provođenje pravila EU o zahtjevima potrošača za informacijama, preuzimanjem ili usklađivanjem sa EU zakonodavstvom u ovoj oblasti;
11. Podstjecanje saradnje i razmjene informacija između svih nadležnih institucija na svim nivoima vlasti.

#### **3.2 II stub – Uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda**

Ovaj stub podrazumijeva potpuno uspostavljanje interoperabilnosti, usvajanje novih standarda, pravila i drugih dokumenata za njihovu implementaciju i kontinuirano poboljšanje. Bosna i Hercegovina mora identificirati i osigurati da novi IKT uređaji, aplikacije, podaci iz

arhive i druge interaktivne usluge budu interoperabilne na читавој територији Босне и Херцеговине, као и даље према ЕУ и свијету.

Активности су:

1. Идентифицирати, израдити, усвојити и имплементирати легислативу за ИКТ интероперабилност;
2. Донјети смјернице за ИКТ стандардизацију и јавне набавке;
3. Приближити се европском оквиру интероперабилности;

### **3.3 III stub – Потјецанје повјерења и сигурности**

Повјерење, приватност и сигурност су неопходни код свих онлајн активности. Кибернетичке пријетње које су изазване од стране људског, техничког или природног фактора могу значајно узнемирити, па чак и угрозити кориснике Веб услуга и нарушити повјерење и приватност грађана да поновно користе онлајн услуге.

Активности су:

1. Појачати сигурност приватних мрежа и података;
2. Јачати борбу против кибернетичких напада на информационе системе и критичне инфраструктуре;
3. Пидржавати се ЕУ платформе за борбу против кибернетичког криминала;
4. Подржавати успостављање центара за борбу против кибернетичког криминала на свим нивоима власти у БиХ;
5. Јачати борбу против кибернетичког криминала и кибернетичких напада на међународном нивоу;
6. Донјети прописе за обавјештавања о нарушеној сигурности и дефинирати податке који требају бити обавезни и доступни свим грађанима БиХ који користе кибернетички простор (успоставити ефикасну сарадњу између постојећих CERT центара);
7. Преузимање или усклађивање легислативе са ЕУ документом "Telekom правила о приватности";
8. Откривати, анализирати, пријављивати и евидентирати илегалне онлајн садржаје и радити на кампањама подизања свијести о онлајн сигурности дјеце;
9. Радити на активностима успостављања тимова за одговоре на хитне компјутерске интервенције у спрези са паневропским тимовима (CERT центри);
10. Успоставити и проводити procedure за симулације евентуалних кибернетичких напада;
11. Успоставити и проводити упозорења за hotline штетни садржај;
12. Успоставити националну платформу за упозорења о штетним Интернет садржајима;
13. Јачати борбу против онлајн дјељење порнографије и Интернет насилја над дјецом.

### **3.4 IV stub - Успостављање брзог и ултра-брзог приступа Интернету**

Овај stub указује на свеобухватнију потребу за изградњом неопходне електронске комуникационе инфраструктуре у циљу развоја широкопојасних мрежа.

Активности су:

1. Усвојити и имплементирати легислативу за широкопојасност;
2. Осигурати средства за широкопојасни приступ велике брзине;

3. Usvojiti BH politiku i strategiju spektra;
4. Razviti akcioni plan za implementaciju širokopojasnosti;
5. Uspostaviti smjernice za olakšavanje ulaganja u širokopojasnost;
6. Koristiti fondove EU za finansiranje mreža velike brzine;
7. Donijeti regulatorne mjere za potjecanje konkurentnosti i poboljšanje širokopojasnog investicionog okruženja;
8. Dati preporuke o zaštiti otvorenog Interneta za potrošače;
9. Pratiti preporuke o popisu tržišta relevantnih za prethodnu regulaciju;
10. Smanjiti troškove implementacije brzih elektronskih komunikacionih mreža;
11. Izraditi pilot projekt za testiranje obaveznih projekata za implementaciju širokopojasnosti;

### **3.5 V stub – Potjecanje razvoja softverske industrije, kao i ulaganja u istraživanje i inovacije**

Ovaj stub ukazuje na potrebu za daljim snaženjem i razvojem domaće softverske industrije koja je trenutno najbrže rastući segment ukupnog IKT sektora u BiH. Velika ekspanzija i dokazana sposobnost IT kompanija iz BiH da spremno odgovore na rastuću tražnju za kvalitetnim softverskim rješenjima, kako u svijetu tako i u BiH, te njihov veliki potencijal da zaposle mlade visokokvalificirane softver inženjere – čiji nedostatak na tržištu ujedno predstavlja glavnu prepreku razvoju softverske industrije, opredjelila je Bosnu i Hercegovinu da softversku industriju tretira kao strateški potencijal razvoja bh ekonomije, obrazovanja i zapošljavanja mladih softver inženjera. Razvoj domaće softverske industrije u prvoj fazi uglavnom karakterizira izrada softverskih aplikacija za druge (outsourcing), za velike korporacije u svijetu i za potrebe domaćeg tržišta, što BiH može iskoristiti kao podlogu da podsticajima u istraživanja i inovacije stvori uvjete da se domaća softverska industrija ohrabri za drugu fazu razvoja kako bi stvorili uspješan komercijalni proizvod koji će biti od važnosti za budući ekonomski razvoj naše zemlje i povećati konkurentnost na inozemnom tržištu. Obzirom da su domaće IT kompanije samoinicijativno i vlastitim snagama već uspjele da razviju nekoliko vlastitih komercijalnih IT proizvoda i plasiraju ih na strana i domaće tržište, opravdava se namjera Bosne i Hercegovine da snažno podrži softversku industriju u BiH. Najbolje ideje moraju biti pretvorene u kapital na tržištu proizvoda i usluga.

Aktivnosti su:

1. Promovirati profesiju softver inženjera kao zanimanja budućnosti za mlade u BiH;
2. Dati podršku startup kompanijama u softverskoj industriji i razvoju IT preduzetništva (finansijski podsticaji, podrška razvoju IT klastera, startup habova, inkubatora itd);
3. Osigurati podsticajnu poresku politiku za kompanije iz softverske industrije i na taj način utjecati na veće zapošljavanje i smanjenje odliva mozgova;
4. Dati podršku izvoznicima softverskih proizvoda i rješenja prilikom nastupa na stranim tržištima i na taj način povećati izvoz softverskih rješenja;
5. Unaprijediti kadrovske potencijale u industriji, uključujući formalno obrazovanje, dokvalifikaciju, prekvalifikaciju i kontinuirano učenje;

6. Promovirati bh softversku industriju u okviru zemlje i u inozemstvu;
7. Identificirati i upotrijebiti privatne investicije i EU fondove za istraživanja i inovacije u softverskoj industriji i širem IKT sektoru;
8. Pojačati koordinaciju i objedinjavanje resursa za istraživanja i inovacije u softverskoj industriji i širem IKT sektoru;
9. Osigurati finansijsku podršku istraživačkoj infrastrukturi i svim vrstama organiziranih i udruženih oblika u softverskoj industriji i širem IKT sektoru: udruženja, tehnoparkova, klastera, poslovnih inkubatora, inovacionih centara..., kao i osiguranje efikasnog okruženja kojim se potječe osnivanje ovih udruženih oblika, te omogućava njihov nesmetan rad i razvoj;
10. Razviti i unaprijediti istraživačko/obrazovnu mrežu i omogućiti svim školama i univerzitetima širokopojasni pristup Internetu;
11. Razviti novu generaciju web baziranih aplikacija i usluga;
12. Osigurati uključenje Bosne i Hercegovine u velike EU pilot projekte finansirane iz programa za konkurentnost i inovacije;
13. Aktivno raditi na ubrzanju razvoja tržišta za Cloud Computing;
14. Usvojiti i implementirati BH Cloud Computing strategiju na osnovu Evropskog okvira za Cloud Computing;
15. Pokrenuti pilot projekat za istraživanje dobiti i gubitka iz javnih usluga u oblaku;
16. Postaviti više poslovno-friendly okruženja za preduzetnike početnike;
17. Izraditi akcioni plan za web preduzetnike;
18. Fokusirati se na razvoj fotonike, robotike i budućih internet javno-privatnih partnerstava (JPP) - Novi JPP o High Performance Computing;
19. Donijeti akcijski plan za razvoj elektronske industrije;
20. Povećati investiranje u High Performance Computing;
21. Osigurati finansijsku podršku za unaprjeđenje izvoznih sposobnosti IKT industrije;
22. Poreznom, carinskom i drugim podstjecajnim politikama podstaći brži rast IKT industrije, čime će se povećati broj zaposlenih u IKT industriji i smanjiti odliv mozgova.

### **3.6 VI stub - Jačanje digitalne pismenosti, znanja i eUključivanja**

Akcentat ovog stuba je na jačanje digitalne pismenosti, sposobnosti i uključivanju svih korisnika IKT-a. Osim toga, osobe s invaliditetom susreću s posebnim poteškoćama u korištenju elektronskih sadržaja i usluga. Kako se sve više svakodnevnih zadataka obavlja online, korisnici imaju sve veću potrebu za poboljšanjem svojih digitalnih vještina, da bi u potpunosti učestvovali u IKT društvu. Izvršenjem aktivnosti ovog stuba će se u potpunosti otkloniti digitalni jaz.

Aktivnosti su:

1. Donijeti smjernice za unaprjeđenje digitalne pismenosti i IKT kompetencija građana Bosne i Hercegovine;
2. Izraditi okvir za prepoznavanje IKT vještina;

3. Unaprijediti digitalnu pismenost u borbi za 'Nove vještine za nova radna mjesta';
4. Prilagoditi nastavne planove i programe u osnovnom, srednjem i visokom obrazovanju kako bi informatika bila sastavni dio svih nastavnih jedinica, a ne samo poseban predmet;
5. Osigurati tehničke i ljudske uvjete da svi đaci imaju domenski školski e-mail, te promovirati online kolaboraciju u školama;
6. Izraditi programe prekvalifikacije i dokvalifikacije sa ciljem većeg zapošljavanja u IKT sektor i smanjenja nezaposlenosti;
7. Izmjeniti legislativu kako bi se omogućio formalni rad od kuće, posebno prilagođen majkama i ženama, sa ciljem povećanja njihovog broja u ukupnoj radnoj snazi IKT industrije;
8. Educirati građane o novim IKT medijima;
9. Unaprijediti pristupačnost zakonodavstvu putem IKTa, tako da građani mogu imati jednostavan online pristup istom;
10. Osigurati dostupnost i prilagoditi online sadržaje web stranica javnog sektora građanskom učešću i direktnoj kolaboraciji sa javnom upravom;
11. Osigurati dostupnost i prilagoditi sadržaje web stranica javnog sektora osobama s invaliditetom da pristupe sadržajima na webu;
12. Aktivno provoditi politiku digitalnog opismenjavanja od prvih razreda osnovnog obrazovanja;
13. Osigurati dostupno i efikasno eUčenje.

### **3.7 VII stub - Primjena IKT-a u rješavanju ključnih izazova BH društva**

U IKT-u je ogroman potencijal koji se svakodnevno koristi u rješavanju mnogobrojnih problema i društvenih izazova. Zbog toga je neophodno da IKT budu omogućene "svakom i svugdje".

Aktivnosti su:

1. Identificirati, procijeniti i izvršiti analizu na koji način IKT sektor treba da udovolji zajedničkim energetske resursima i emisijama mjerenja za očuvanje okoliša;
2. Osigurati partnerstvo između IKT sektora i velikih sektora emitiranja;
3. Identificirati, procijeniti i izvršiti analizu doprinosa pametnih mreža i definirati minimalne funkcionalnosti za promoviranje interoperabilnosti;
4. Osigurati stalne promotivne aktivnosti za domaću IKT industriju u Bosni i Hercegovini sa ciljem povećanja nivoa upotrebe IKT u vladinom i biznis sektoru;
5. Osigurati stalne promotivne aktivnosti za domaću IKT industriju u inozemstvu sa ciljem povećanja izvoza;
6. Omogućiti eZdravstvo i siguran online pristup medicinskim zdravstvenim podacima korisnika i postići raširenu telemedicinsku implementaciju;
7. Predložiti preporuku da se definira minimalni zajednički skup podataka za svakog pacijenata – korisnika zdravstvenih usluga u Bosni i Hercegovini;

8. Uspostaviti i održavati standarde za ispitivanje interoperabilnosti i certificiranje eZdravstva;
9. Predložiti održivi model za finansiranje digitalne BH biblioteke uvezane sa EU bibliotekom;
10. Uraditi potrebne izmjene postojeće legoslative u cilju podstjecanja razvoja IKT industrije, posebno u oblasti poreskih i carinskih sistema;
11. Predložiti mjere za podstjecanje kulturne i kreativne industrije;
12. Rješavati pitanje o digitalnom filmu;
13. Preuzeti i provesti audiovizuelne medijske usluge Direktive o kulturnoj raznolikosti;
14. Dati podršku prekograničnim elektronskim uslugama na jedinstvenom tržištu;
15. Voditi aktivnosti na među-povezivanju kapaciteta eJavnih nabavki sa Evropskim sistemom;
16. Identificirati, razviti i implementirati infrastrukturu javnih servisa, politiku i podršku u okviru Connecting Europe Facility (CEF);
17. Razviti i unaprijediti eService u ključnim područjima od javnog interesa;
18. Uspostaviti i sistemski riješiti upotrebu i održavanje informacionog sistema istraživačke djelatnosti na svim nivoima vlasti.

#### 4. PREPREKE I RIZICI ZA RAZVOJ IKT-a U BOSNI I HERCEGOVINI

##### 4.1 Prepreke

- **Nizak nivo digitalne pismenosti i vještina** – nedostatak obrazovanja i shvatanja neophodnosti i prednosti upotrebe IKT-a;
- **Nedostatak institucionalne podrške** - ne postoji jasno političko opredjeljenje, niti zainteresiranost vladajućih struktura za ulaganje u IKT;
- **Nepostojanje efikasne konkurencije na broadband tržištu** - još uvijek visoka cijena pristupa Internetu i prateće opreme;
- **Nedostatak širokopojasne infrastrukture** – nedostupnost Internet/širokopojasne tehnologije;
- **Nedovoljna javna ulaganja i investicije** – vladajuće strukture ne ulažu dovoljno u razvoj IKT-a;
- **Nepostojanje okvira interoperabilnosti** - još uvijek nije usvojen dokument Okvir intreoperabilnosti na pojedinim nivoima vlasti;
- **Nizak nivo sigurnosti u BiH u oblasti IKT** – nedostatak legislative za zaštitu podataka na pojedinim nivoima vlasti;
- **Povećanje visokotehnološkog kriminala** - sa povećanjem tehnološkog napretka povećava se i visokotehnološki kriminal;
- **Neadekvatna postojeća legislativa** - postojanje legislative koja nije usmjerena ka podstjecanju razvoja domaće IKT industrije;
- **Neujednačena zastupljenost akademsko istraživačke mreže** - akademsko istraživačka mreža je zastupljena samo u nekim područjima Bosne i Hercegovine, dok u nekim područjima uopće ne postoji;

- **Nedostatak ИКТ радне снаге** - nedovoljan broj ИКТ професионалаца, nesposobnost obrazovanog ИКТ kadra bez iskustva da se odmah uključe u radne procese u ИКТ сектору.

#### 4.2 Rizici

- **Nekorištenje sredstava iz EU fondova** - ukoliko se ne osiguraju sredstva EU fondova za ulaganje u ИКТ или ukoliko Bosna i Hercegovina ne bude u mogućnosti da iskoristi ista;
- **Nedovoljno ulaganje u ИКТ** - ukoliko vladajuće structure ne osiguraju dovoljnu finansijsku podršku razvoju ИКТ-a;
- **Interes vlasti minimiziran** - ukoliko vladajuće structure ne pokažu interes za dalji razvoj ИКТ-a kroz podršku i promociju javno-privatnom partnerstvu i ostalim važnim ИКТ projektima;
- **Spori razvoj** - ukoliko razvoj ИКТ-a u Bosni i Hercegovini bude drastično ispod zemalja regiona i EU, razvoj ИКТ-a će znatno biti u stagnaciji, te neće moći odgovoriti izazovima savremenog digitalnog društva.

### 5. IMPLEMENTACIJA

#### 5.1 Preuvjeti implementacije

Politika razvoja informacionog društva za period 2017- 2021 sadrži set osnovnih principa za razvoj informacionog društva u Bosni i Hercegovini. Ovi principi će se uzeti u obzir i transformirati u odgovarajuće aktivnosti u procesu ažuriranja i razrade informacionog, sektorskog i regionalnog razvoja od strane državnih institucija, javnih poduzeća, privrednog sektora i akademske zajednice.

Politika treba da usmjeri na zajedničku posvećenost ostvarivanju državne ИКТ vizije i ciljeva za stvaranje digitalne države do 2023. године. Za uspješnu realizaciju ciljeva iz Politike preporučuje se da svi nivoi vlasti u Bosni i Hercegovini realiziraju zacrtane zadatke u saradnji sa svim prepoznatim subjektima.

Zadatak vladajućih struktura je podstjecanje implementacije zadataka po stubovima i njihovih vezanih aktivnosti kroz: osiguranje što boljeg razvojnog okruženja, kratkoročnih i dugoročnih sredstava, podršku i olakšicu implementatorima i donatorima razvojnih programa i projekata iz javnog i privatnog sektora, podršku istraživačkim radovima u oblasti ИКТ-a, kao i druge aktivnosti vezane za promociju i razvoj digitalnog društva u cjelini.

Javni i privatni sektor trebaju da se što više uključi u aktivnosti vezane za razvoj ИКТ-a, primjenjivati rješenja na bazi otvorenih standarda, osigurati što manju zavisnost od isporučioца ИКТ opreme, softvera i usluga, kao i ulagati u brzi razvoj ИКТ-a kroz mehanizme javno-privatnog partnerstva.

Sredstva potrebna za realiziranje zadataka po stubovima i njihovih vezanih aktivnosti, odnosno za programe i projekte koji proizilaze iz Strategije, potrebno je osigurati iz budžetskih sredstava, sredstva privatnih subjekata, kao i iz EU i međunarodnih fondova.

## 5.2 Strategija razvoja informacionog društva

Na osnovu Politike razvoja informacionog društva u Bosni i Hercegovini za period 2017-2021 potrebno je izraditi Strategiju razvoja informacionog društva u Bosni i Hercegovini koja će u detalje razraditi aktivnosti po programima/stubovima iz Politike i predstavljati ključni strateški dokument - vodilju za dalje pravce razvoja IKT-a u Bosni i Hercegovini, i to:

- Uspostavljanje jedinstvenog digitalnog tržišta;
- Uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda;
- Podstjecanje povjerenja i sigurnosti;
- Uspostavljanje brzog i ultra-brzog pristupa Internetu;
- Podstjecanje ulaganja u istraživanje i inovacije;
- Jačanje digitalne pismenosti, znanja i eUključivanja;
- Primjena IKT-a u rješavanju ključnih izazova društva Bosne i Hercegovine.

## 5.3 Akcioni plan, razvojni programi i projekti

Za razradu aktivnosti predviđenih Strategijom razvoja informacionog društva potrebno je izraditi odgovarajući Akcioni plan koji će sadržavati konkretne implementacijske korake, razvojne programe i projekte sa odgovarajućim opisima, nosioce aktivnosti, rokove, procjenu potrebnih resursa, kao i očekivane rezultate implementacije.

## 5.4 Nosioци implementacije Politike i njihovi zadaci

Za implementaciju Politike odgovorno je Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, dok je za praćenje implementacije nadležno Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine u saradnji sa entitetskim i Brčko distrikt nadležnim institucijama.

Na osnovu Akcionog plana za period 2017-2021 Vijeće ministara Bosne i Hercegovine će, na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine donositi dvogodišnje akcione planove.

Nosioци programa/aktivnosti iz Stubova su sve relevantne institucije na nivou institucija Bosne i Hercegovine, entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine koji trebaju biti uključeni u implementaciju ovih aktivnosti. Takođe, u implementaciju trebaju biti uključeni i predstavnici akademske zajednice, predstavnici IKT industrije u Bosni i Hercegovini, kao i predstavnici korisničke baze po pojedinim programima.

Kako bi se postigli ciljevi Politike, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine će na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa

Bosne i Hercegovine formirati sektorske ekspertske grupe za sve oblasti prepoznate Politikom, a koje će se sastojati od predstavnika sa svih nivoa vlasti, predstavnici akademske zajednice, predstavnici IKT industrije u Bosni i Hercegovini, kao i predstavnici korisničke baze po pojedinim programima.

Njihov zadatak će biti da analiziraju trenutnu situaciju i u saradnji sa institucijama vlasti predlažu nove aktivnosti i ocjenjuju nivo razvoja i efikasnost razvoja informacionog društva u skladu sa postavljenim ciljevima. Na bazi njihovih analiza, ekspertske grupe će davati prijedloge novih prioriteta i aktivnosti kroz godišnje akcione planove, koje je potrebno

odobriti i usvojiti od strane Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. U prilog tome, rezultati analiza nivoa realiziranih aktivnosti će predstavljati inpute o tome u kojem sektoru je potrebno uložiti veće napore i kakve aktivnosti u narednom periodu preduzeti.

### **5.5 Praćenje razvoja informacionog društva**

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine će na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine formirati tim za praćenje razvoja informacionog društva. Tim će biti sastavljen od predstavnika Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, kao nosioca aktivnosti, i predstavnika ekspertskih grupa formiranih za praćenje oblasti navedenih u Politici.

Zadatak tima je praćenje provođenja aktivnosti koje prate razvoj informacionog društva na osnovu dvogodišnjih Akcionih planova, prikupljanje statističkih podataka iz različitih izvora, upoređivanje sa zemljama regiona i EU zemljama, te na osnovu sveobuhvatnih analiza, davanje preporuka za poboljšanje stanja u oblasti IKT-a u Bosni i Hercegovini.